

Termo de Garantia (Parceiro de Negócios)

O artigo 26, II, da Lei n. 8.078/90 assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação de produtos duráveis.

Os produtos vendidos aos revendedores/distribuidores possuem garantia contra defeitos de fabricação, por 06 (seis) anos, nas estruturas metálicas com função de sustentação de seus kits de cadeiras, poltronas e sofás. Demais componentes, sejam avulsos ou integrantes dos kits, apresentam garantia abaixo:

Categoria de Produtos	Garantia
Base 4 ou 5 apoios (metal, termoplástico ou alumínio)	06 anos
Estrutura metálica com função de sustentação (incluso longarinas)	
Assento termoplástico para estúdio (*Nota1)	05 anos
Assento (termoplástico, espuma revestida com tecido ou tela)	18 meses
Base fixa (madeira)	
Braços (metal, termoplástico, alumínio ou madeira)	
Encosto Lombar (termoplástico, espuma revestida com tecido ou tela)	
Mecanismo	
Peças injetadas (PP/PU/Alumínio) e partes pintadas	
Pistão	
Rodizio e sapata	
Cadeira importada (AIKA, BALY, DAKAR, FIT, GAMER, JOY, LINY, MILLA, NEW ERGON, PIX, POLLUX, SONG e VOLT)	12 meses
Longarina SIRIUS	03 meses
Cadeira importada (EOS, CLIO, CRONOS, ELITE, INLINE, FLASH, SPARK e DUE)	
Acabamento cromado	
Encosto de cabeça (espuma revestida com tecido ou tela)	
Revestimento	

Nos prazos apontados neste Certificado estão inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal.

A garantia é concedida considerando uso por 8(oito) horas de trabalho, com massa corporal de até 110 kg e respeito às recomendações de utilização, conservação e segurança, disponível no link <https://fkgrupo.com/biblioteca/>, iniciando-se a partir da emissão de Nota Fiscal de venda ao primeiro adquirente, independente da transferência a terceiros. Para utilização diferente desta especificação, a garantia será proporcional ao tempo de uso diário.

Nota1: O assento termoplástico para estúdio possui garantia contra defeitos de fabricação conforme tabela acima, contudo, não cobre danos causados por condições extremas como: ataque por uso produtos químicos e uso diferente da sua finalidade. A coloração para peças plásticas expostas a intempéries pode chegar a 02 (dois) anos, desde que seja solicitado a fabricação com adição de protetor UV.

As poltronas da linha **Maxxer** têm níveis de performance diferenciados com relação ao suporte de carga, sendo projetadas para pessoas de até 150 kg de massa corporal, observando os preceitos cobertos por este Termo de Garantia quanto às horas de uso e demais preconizações.

POI-007_004
08/08/2023



frisokar SITTZ



Forma 5

F.WAY
YOUR WORK

maxdesign

WELLNESS.HEALTH CARE

KOKUYO

Termo de Garantia (Parceiro de Negócios)

O FK Grupo garante peças de reposição durante a vida útil do produto. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais.

O presente certificado de garantia NÃO ABRANGE:

- Defeitos e/ou danos ocorridos durante operações de transporte, conservação, armazenagem, instalação ou montagem por terceiro ou proprietário;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros ou agentes da natureza;
- Em caso de danos causados pela ação de cupins, insetos, broca ou outras pragas;
- Alterações e/ou modificações realizadas nas configurações originais dos produtos por terceiro ou pelo proprietário;
- Materiais suscetíveis a desgaste por uso, tais como: revestimento, telas, materiais de enchimento, rodízios, não estão cobertos pelo presente termo, aplicando-se a estes a garantia legal de 90 dias.
- Deformação da espuma de até 10% no assento e encosto são normais devido a ruptura das micros-células do Poliuretano.
- Materiais de revestimento ou acabamento fornecidos por terceiros;
- Avaria de qualquer tipo dos componentes e revestimentos sujeitos a atrito ou pressão decorrentes do mau uso do produto;
- Danos causados por esforços indevidos ou danos causados por fogo, cortes, arranhões ou má utilização do produto pelo cliente;
- Danos causados pela exposição às intempéries, uso em área externa, problemas relacionados a condições inadequadas do local, como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, etc.
- Acabamento desgastado, partes ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas, oxidação ou corrosão provocada por produtos de limpeza ou manutenção com produto inadequado;
- Manchas causadas por agentes químicos durante a limpeza dos produtos ou marcas por utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes utilizados pelo proprietário ou por terceiro.

Recomendamos manter um programa de manutenção preventiva com a limpeza e conservação dos nossos produtos. Acesse o nosso site e conheça as dicas <http://fkgrupo.com/biblioteca/>

As condições de garantia podem variar de acordo com o contrato comercial firmado com parceiros de negócios.

O fabricante se responsabiliza com os custos de envio de componentes substituídos em garantia somente para endereço da NF dos revendedores/distribuidores do FK Grupo. O envio para endereço diverso da NF correrá por conta dos revendedores/distribuidores.

Este termo não é aplicável aos produtos adquiridos através da plataforma MoldKit Express. Para estes, o termo de garantia está disponível no site <http://fkgrupo.com/biblioteca/> e na própria plataforma.

Em caso de defeito de fabricação o consumidor final deve procurar a empresa onde adquiriu o produto, munido da Nota Fiscal.

POI-007_004
08/08/2023



frisokar SITTZ



Forma 5

F.WAY
YOUR WORK

maxdesign

WELLNESS. HEALTH CARE

KOKUYO